

REGULAMIN ZAKUPU USŁUG „AKADEMII ZARUSKIEGO” ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY INTERNETOWEJ

I. Postanowienia ogólne

1. Platformę internetową <https://akademiazaruskiego.pl/> prowadzi Gdański Ośrodek Sportu (zwany dalej także GOS) z siedzibą w Gdańsku 80-221, ul. Traugutta 29.
2. Regulamin określa zasady zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość za pośrednictwem platformy internetowej. Regulamin określa w szczególności prawa i obowiązki Stron oraz tryb składania reklamacji.
3. Regulamin platformy internetowej wraz z Polityką Prywatności udostępniony jest nieodpłatnie na stronie internetowej <https://akademiazaruskiego.pl/kontakt/> w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią, ich pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Dokumenty te można otrzymać w siedzibie Sprzedawcy.

II. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin zakupu usług „Akademii Zaruskiego” za pośrednictwem platformy internetowej;
2. **Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, która jest osobą pełnoletnią lub osobą powyżej 13 roku życia, a poniżej 18 roku życia, lub posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, ale posiadająca zgodę przedstawiciela ustawowego, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
3. **Sprzedawca** – rozumie się przez to Gminę Miasta Gdańska, ul. Nowe Ogrody 8/12, 80-803 Gdańsk, NIP 583-00-11-969, w imieniu której działa Gdański Ośrodek Sportu, 80-221 Gdańsk, ul. Traugutta 29;
4. **Usługi** – usługi świadczone przez Sprzedawcę, których zakup możliwy jest drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej;
5. **Zamówienie** – rozumie się przez to zamówienie na Usługę złożone przez Klienta na platformie internetowej zgodnie z niniejszym Regulaminem;
6. **Platforma internetowa** – oznacza stronę internetową pod adresem: <https://akademiazaruskiego.pl/>;
7. **Bilet** - oznacza znak legitymacyjny uprawniający do skorzystania z Usługi w wybranym czasie, możliwy do nabycia za pośrednictwem Platformy internetowej;
8. **Obiekt** – rozumie się przez to zasoby sprzętowe i organizacyjne „Akademii Zaruskiego”, będące w administrowaniu GOS;
9. **Strona płatności** - PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444. będący instytucją płatniczą w rozumieniu Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.

III. Oferta Platformy internetowej i dokonywanie zakupów

1. Platforma internetowa <https://akademiazaruskiego.pl/> prowadzi sprzedaż Usług na odległość za pośrednictwem Internetu.
2. Ceny Usług są cenami brutto, podane są w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług.
3. O puli miejsc udostępnionej do zakupu za pośrednictwem Platformy internetowej, decyduje Sprzedawca.

IV. Warunki techniczne korzystania z Platformy internetowej

1. Prawidłowe korzystanie ze strony internetowej oraz korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Gdański Ośrodek Sportu, możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez

system teleinformatyczny Klienta odpowiednio następujących minimalnych wymagań technicznych:

- zastosowania przeglądarek Internet Explorer 10.0, Mozilla Firefox 47.0, Chrome 49.0 lub nowszych z zainstalowanym oprogramowaniem do obsługi Java Scriptu i apletów Java
 - oprogramowania umożliwiające podgląd i wydruk Biletów zapisanych w formacie PDF, np. program Adobe Reader.
 - posiadanie aktualnego, czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
 - urządzenie z dostępem do Internetu, procesor min. Pentium 233 MHz , pamięć RAM: min. 128 MB, karta wideo i monitor o rozdzielczości Super VGA (800 x 600) lub wyższej.
2. W trakcie korzystania ze strony internetowej, w systemie teleinformatycznym Klientowi zainstalowane zostają pliki cookies. Warunkiem korzystania ze strony internetowej jest umożliwienie instalacji plików cookies.

V. Procedura zakupu na Platformie internetowej

1. Usługa zakupu Biletów dostępna jest zarówno dla Klienta dokonującego rejestracji, jak też jest możliwa bez rejestracji.
2. Rejestracja na Platformie internetowej polega na:
 - a) wypełnieniu w prawidłowy sposób formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie internetowej Platformy internetowej (w szczególności podania wymaganych w formularzu danych osobowych i ustalenia przez Klienta adresu e-mail jako loginu oraz hasła); hasło powinno składać się co najmniej z 7 znaków,
 - b) zapoznaniu się i zaakceptowaniu warunków korzystania z Platformy internetowej określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Polityce Prywatności.
3. Czynności rejestracyjne dokonywane są jednorazowo. Przy każdym kolejnym Zamówieniu Klient używa ustalonego wcześniej na stronie Platformy internetowej loginu i hasła. Po użyciu ustalonego przez Klienta loginu i hasła, Klient ma możliwość aktualizacji danych podanych przy rejestracji. Login i hasło mają charakter poufny.
4. Zakup Usługi na Platformie internetowej składa się z trzech etapów: wybranie Usługi, złożenie Zamówienia, przesłanie potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę. Płatność za Usługi następuje przy składaniu Zamówienia lub w terminie późniejszym, wskazanym przez Sprzedawcę
5. Zakup usługi następuje poprzez złożenie Zamówienia za pośrednictwem Platformy internetowej oraz dokonanie zapłaty ceny wynikającej z Zamówienia na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Zakup następuje poprzez:
 - a) wybór Usługi
 - b) złożenie Zamówienia wraz z oświadczeniem o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu oraz oświadczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klienta – Polityka Prywatności;
 - c) dokonanie płatności za pośrednictwem Strony płatności.
7. Płatności należy dokonać nie później niż przed upływem 24 godzin od momentu złożenia zamówienia z wyborem płatności natychmiastowej. W przeciwnym wypadku Strona płatności automatycznie unieważni przypisaną do Zamówienia obsługę płatności i rezerwacja zostanie anulowana przez Platformę internetową. W przypadku skorzystania przez Klienta z możliwości dokonania płatności w terminie odroczonym dostępnym w opcjach Zamówienia (dla wybranych Usług), klient zobowiązany jest dokonać płatności z zachowaniem tego terminu. W przeciwnym wypadku Platforma internetowa automatycznie anuluje rezerwację.
8. Klient może zakupić Bilet ulgowy tylko w przypadku posiadania stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi i ma obowiązek przedstawienia ww. dokumentu obsłudze Obiektu, pod rygorem niemożności skorzystania z Usługi.
9. Po złożeniu Zamówienia, oraz pozytywnej weryfikacji dokonania płatności Klient niezwłocznie otrzyma potwierdzenie dokonanego zakupu oraz Bilet w formacie *.PDF w formie wiadomości elektronicznej, która zostanie wysłana na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji lub podczas zakupu z pominięciem rejestracji.

VI. Zasady płatności

1. Cena za Usługę zakupioną za pośrednictwem Platformy internetowej może być uiszczana wyłącznie za pomocą Strony płatności, do której odsyłany jest Klient. Płatności za pomocą Strony płatności realizowane są zgodnie ze regulaminem dostępnym na stronie <https://www.payu.pl/pliki-do-pobrania>, udostępnianym Klientowi przed dokonaniem płatności i wyłącznie po jego zaakceptowaniu przez Klienta.
2. Na żądanie Klienta Sprzedawca może wystawić fakturę VAT. W takim wypadku Klient musi wskazać dodatkowo dane niezbędne do wystawienia faktury VAT podczas zakupu Usługi na Platformie internetowej. Za poprawność danych do wystawienia faktury VAT, odpowiada w całości Klient.
3. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.

VII. Realizacja Usług GOS

1. Realizacja Usług zakupionych za pośrednictwem Platformy internetowej jest możliwa tylko i wyłącznie w terminie przewidzianym dla Usługi wybranej przez Klienta.
2. Realizacja Usług następuje na Obiekcie poprzez:
 - a) okazanie wydruku Biletu otrzymanego pocztą e-mail,
 - b) okazanie Biletu na wyświetlaczu telefonu, tabletu lub innych podobnych urządzeń pod warunkiem, że będzie można odczytać jego treść.
3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie Biletu osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się na Obiekcie kilku osób z tym samym Biletem, upoważnioną do realizacji Usługi będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała Bilet jako pierwsza.

VIII. Prawo odstąpienia od Umowy

1. W każdym wypadku, w ciągu 14 dni od zakupu Biletu, jednakże nie później aniżeli 24 godziny do rozpoczęcia Usługi, Klient może odstąpić od umowy i zrezygnować z Biletu bez podania przyczyny, zawiadamiając o tym Sprzedawcę na adres email Obiektu dostępny na stronie internetowej <https://akademiazaruskiego.pl/kontakt/> lub pocztą na adres: Gdański Ośrodek Sportu ul. Traugutta 29, 80-221 Gdańsk, z dopiskiem „Akademia Zaruskiego – rezygnacja”, pod warunkiem okazania dowodu zakupu wystawionego za dokonanie danej płatności.
2. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć każdą pisemnie zgłoszoną wolę odstąpienia od umowy oraz zwrócić Klientowi dokonane przez niego płatności.
3. Zwroty płatności dokonywane drogą elektroniczną są przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient
4. Za oświadczenie woli skutkujące odstąpieniem przez Klienta od umowy przyjmuje się także niedokonanie jakiegokolwiek wpłaty w procesie dokonywania zakupu lub dokonanie wpłaty w niższej niż podana wysokości, lub poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, o ile doszło ono do Sprzedawcy przed upływem terminu określonego w pkt. 1.
5. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odstąpienia od zawartej z Klientem umowy w sytuacji, kiedy realizacja Usługi okazałaby się niemożliwa lub łączyłaby się z rażąco wysokimi kosztami z powodów niezależnych od Sprzedawcy- wówczas Klientowi zwracana jest cała uiszczona przedpłata.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy, na zasadzie wskazanej w ust. 1 powyżej, zarówno Sprzedawca jak i Klient są zobowiązani do zwrotu wszystkiego, co otrzymali od drugiej strony na mocy zawartej Umowy.

IX. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedającego, Klient może zgłaszać na adres e-mail Obiektu, dostępny na stronie internetowej <https://akademiazaruskiego.pl/kontakt/> lub pocztą na adres: Gdański Ośrodek Sportu ul. Traugutta 29, 80-221 Gdańsk, z dopiskiem „Akademia Zaruskiego – reklamacja”.
2. Przy zgłoszeniu reklamacji Klient powinien podać dane kontaktowe umożliwiające skontaktowanie się z nim oraz opis zaistniałej sytuacji.

3. Reklamacje rozpatrywane są przez Sprzedawcę w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez Klienta.
4. W przypadku zgłoszenia reklamacji bezpośrednio na Stronie płatności, reklamacja odbywa się na zasadach przewidzianych przez regulamin Strony płatności i jest rozpatrywana przez PayU SA z siedzibą w Poznaniu.

X. Ochrona danych osobowych – Polityka Prywatności

1. Administratorem danych udostępnianych przez Usługobiorcę podczas rezerwacji/zakupu Biletu oraz zapisywania się na newsletter jest Gdański Ośrodek Sportu. Dane te przetwarzane będą wyłącznie w celach związanych z rezerwacją Biletu lub przygotowaniem i realizacją umowy sprzedaży Biletu, rozpatrywaniem ewentualnych skarg i reklamacji w zakresie Usług świadczonych za pomocą Platformy internetowej, przesyłaniem informacji handlowych drogą elektroniczną. Zakup Biletu wiąże się z udostępnieniem danych Klienta Gdańskiemu Ośrodkowi Sportu z siedzibą w Gdańsku 80-221 przy ul. Traugutta 29. Każda osoba ma prawo wglądu w swoje dane oraz możliwość ich poprawiania. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale niezbędny do realizacji ww. celów.
2. GOS oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych stosownie do przepisów, o których mowa w art. 36-39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych ('Ustawa') oraz spełnia wymagania określone na podstawie art. 39a Ustawy.
3. GOS oświadcza, że każda zatrudniona przez niego lub działająca na jego rzecz osoba, która zostanie dopuszczona do przetwarzania danych osobowych zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
4. GOS zastrzega sobie prawo udostępniania danych urzędom i organom uprawnionym do przetwarzania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. organom ścigania, sądom.
5. Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, podane przez Klienta w trakcie dokonywania płatności przetwarzane są przez PayU S.A z siedzibą w Poznaniu 60-166 przy ul. Grunwaldzkiej 182 jako instytucję płatniczą pośredniczącą w realizacji płatności przy pomocy Strony płatności.
6. W celu dostosowania treści i Usług do indywidualnych potrzeb i zainteresowań Klienta, Sprzedawca używa tzw. cookies, tj. informacji zapisywanych przez serwer Platformy internetowej na komputerze Klienta, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego komputera. Cookies dostarczają danych statystycznych o ruchu użytkowników i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron Platformy internetowej oraz umożliwiają sprawne świadczenie Usług. Klient w każdej chwili ma możliwość wyłączenia w swojej przeglądarce opcji przyjmowania cookies, jednakże może to spowodować utrudnienia, a nawet uniemożliwić korzystanie z Usług.
7. Sprzedawca informuje, że Platforma internetowa zbiera wyłącznie informacje zawarte w plikach cookies, natomiast nie zbiera żadnych innych danych o Kliencie.
8. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Poniżej podajemy linki do informacji na temat zarządzania plikami cookies udostępnionymi przez wiodących producentów przeglądarek internetowych:
 - Firefox
 - Internet Explorer
 - Chrome

- Safari
 - Opera
9. GOS informuje, że stosowanie przez Klienta ograniczeń w zamieszczaniu plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach Platformy internetowej.

XI. Postanowienia końcowe

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Postanowień niniejszego Regulaminu nie stosuje się w takim zakresie, w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa odmiennie kształtują prawa i obowiązki Klientów i Sprzedawcy.
2. Regulamin oraz Polityka Prywatności wchodzi w życie z chwilą ogłoszenia na stronie Platformy internetowej pod adresem <https://akademiazaruskiego.pl/kontakt/>
3. Sprzedawca jest uprawniony do wprowadzania zmian w Regulaminie i Polityce prywatności.
4. Nowe postanowienia Regulaminu oraz Polityki Prywatności nie mogą naruszać praw Klientów, którzy złożyli Zamówienia przed wprowadzeniem zmian w Regulaminie.
5. W przypadku braku zgody na nowe brzmienie Regulaminu lub Polityki Prywatności klient nie będzie mógł dokonywać zakupów na platformie internetowej. W każdej chwili klient może zażądać usunięcia konta wysyłając na adres GOS stosowną prośbę potwierdzoną własnoręcznym podpisem.
6. Wszelkie prawa do treści zawartych na Platformie internetowej oraz będących składnikiem Usług, przysługują Sprzedawcy.
7. Klientowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych na Platformie internetowej oraz będących składnikiem Usług wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego.
8. Żaden fragment publikacji (zawartość taka jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszelkie inne dane) prezentowany na Platformie internetowej nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Sprzedawcy.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do:
 - a) decydowania o zawartości Platformy internetowej, dokonywania w niej zmian i modyfikacji, bez konieczności uprzedzania Klientów;
 - b) czasowego zawieszania działania Platformy internetowej i czasowego zawieszania możliwości zakupu wszystkich lub niektórych Biletów.
10. Sprzedawca zastrzega, że korzystanie z Platformy internetowej odbywa się na koszt i ryzyko Klienta. Sprzedawca nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie z Platformy internetowej będzie przebiegało bez błędów czy przerw. Sprzedawca nie odpowiada za:
 - a) jakiegokolwiek szkody, które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania Platformy internetowej bądź też jej czasowej niedostępności;
 - b) jakiegokolwiek szkody, które mogłyby nastąpić wskutek wejścia w posiadanie przez osoby trzecie danych Klienta, jeśli sytuacja ta nie powstała z winy Sprzedawcy;
 - c) jakiegokolwiek dalsze skutki pobrania informacji ze stron Platformy internetowej.